

**Services Messagerie**

# **Contribuez au succès de votre entreprise en France et en Europe**

Maîtriser votre chaîne d'approvisionnement est une priorité. Pourtant, les délais d'expédition peuvent parfois varier et constituer une véritable difficulté. Grâce à nos services de Messagerie, gagnez en efficacité en contrôlant totalement vos expéditions.



# Services Messagerie

Trois options vous sont proposées, en fonction du délai de livraison souhaité :

- **Standard** : votre fret est livré dans un délai standard
- **Fix** : votre fret est livré à date programmée
- **First** : votre fret est livré à partir du premier jour possible

Les options **Fix** et **First** vous proposent une garantie de remboursement, limitée à l'écart de prix avec le **Standard**.

Profitez des deux niveaux d'engagement de notre option First en messagerie domestique :

- **First 10** : votre fret est livré avant 10h à partir du premier jour possible
- **First 12** : votre fret est livré avant 12h à partir du premier jour possible

## Ces trois options intègrent :

- Enlèvement/livraison entre 9h00 et 16h00.
- Expéditions < 2500 kg (5 emplacements de palettes, 2,0 mètres linéaires)
- Lots < 1500 kg
- Max. L 2,4 m x l 2,4 m x H 2,1 m
- Un service client dédié : votre équipe locale pour la France et le Customer Service International pour l'Europe
- Retour d'informations via notre portail web

## Autres services disponibles



Country	Standard	4hrs	9-4	Truck	Long Goods	Dangerous Goods	B2C	Clipboard
AL	Standard sans service supplémentaire							
AT	●	●	●	●	●	●	●	●
BA	Standard sans service supplémentaire							
BE	●	●	●	●	●	●	●	●
BG	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
BY	Standard sans service supplémentaire							
CH	●	●	●	●	●	●	●	●
CZ	●	●	●	●	●	●	●	●
DE	●	●	●	●	●	●	●	●
DK	●	●	●	●	●	●	●	●
EE	●	●	●	●	●	●	●	●
ES	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
FI	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
FR	●	●	●	●	●	●	●	●
GR	Standard sans service supplémentaire							
HR	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
HU	●	●	●	●	●	●	●	●
IE	●	●	●	●	●	●	●	●
IT	●	●	●	●	●	●	●	●
LT	●	●	●	●	●	●	●	●
LU	●	●	●	●	●	●	●	●
LV	●	●	●	●	●	●	●	●
MD	●	●	●	●	●	●	●	●
MK	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
NL	●	●	●	●	●	●	●	●
NO	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
PL	●	●	●	●	●	●	●	●
PT	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
RO	●	●	●	●	●	●	●	●
RS	Standard sans service supplémentaire							
SE	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
SI	●	●	●	●	●	●	●	●
SK	●	●	●	●	●	●	●	●
TR	●	●	●	●	●	●	●	●
UA	Standard sans service supplémentaire							
UK	●	●	●	●	●	●	●	●

### Disponibilité

- Le Groupage Scheduler est précis partout sur le territoire, à l'exception des régions isolées
- ▲ En région urbaine seulement

### Enlèvement et livraison

- ? Conseil
- 4hrs Livraison/enlèvement : RDV dans un créneau horaire de 4h00
- 9-4 Enlèvement entre 9h00 et 16h00 sur RDV

### Manutention spécifique

- Truck Hayon élévateur (750 kg max., 2 mètres de largeur par lot)

### Chargement spécial

- Long Goods Marchandises longues (lourdes ou légères)
- Dangerous Goods Marchandises dangereuses (ADR)

### Business

- B2C Business to Consumer

### Prestations douanières

- Clipboard Douanes

→ [www.kuehne-nagel.fr](http://www.kuehne-nagel.fr)